



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Opera don Guanella
Carta dei servizi
Comunità "Il Sicomoro"



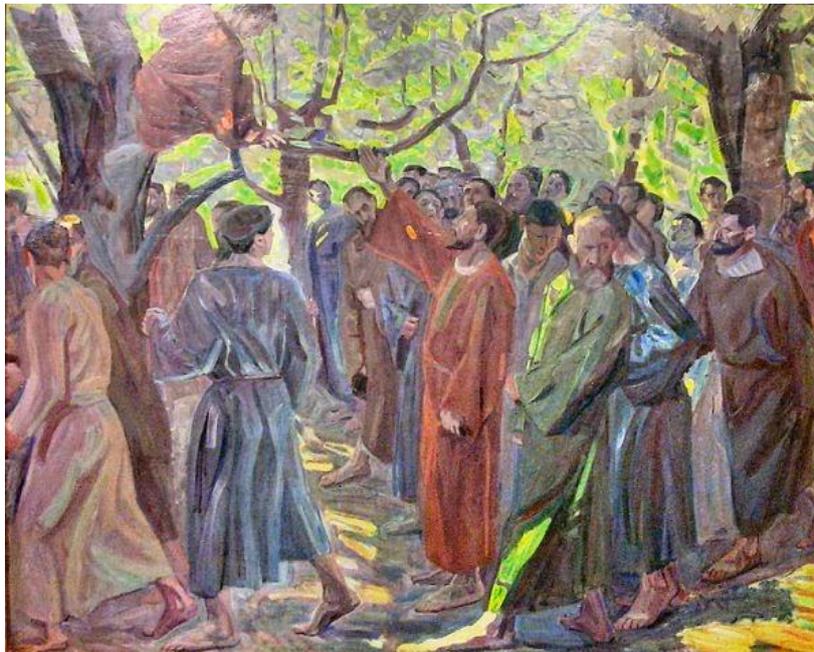


ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Perché questo nome?

Nel Vangelo di Luca (9,1-9) si narra: “Gesù entrò nella città di Gerico e la stava attraversando,² quand'ecco **un uomo**, di nome Zaccheo, capo dei pubblicani e ricco, **cercava di vedere chi era Gesù**, ma non gli riusciva a causa della folla, perché era piccolo di statura. Allora corse avanti e, per riuscire a vederlo, **salì su un sicomoro**, perché doveva passare di là.



Quando giunse sul luogo, Gesù alzò lo sguardo e gli disse: «Zaccheo, scendi subito, perché oggi devo fermarmi a casa tua». Scese in fretta e lo accolse pieno di gioia.⁷ Vedendo ciò, tutti mormoravano: «È entrato in casa di un peccatore!». Ma Zaccheo, alzatosi, disse al Signore: «Ecco, Signore, io do la metà di ciò che possiedo ai poveri e, se ho rubato a qualcuno, restituisco quattro volte tanto».⁹ Gesù gli rispose: «Oggi per questa casa è venuta la



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

salvezza, perché anch'egli è figlio di Abramo. ¹⁰Il Figlio dell'uomo infatti è venuto a cercare e a salvare ciò che era perduto”.

Il brano di Lc 19,1-10 narra l'incontro di Gesù con Zaccheo, il capo dei pubblicani di Gerico. È un testo che condensa in sé molti temi, numerosi fili che attraversano la trama complessiva del vangelo secondo Luca, tanto che un commentatore lo ha definito *“la quintessenza dell'intero vangelo”* (F. Bovon, *Vangelo di Luca*, vol. II, Paideia, Brescia 2007, p. 869).

Gesù è sulla via che dalla Galilea sale verso Gerusalemme, la meta del viaggio da lui intrapreso con grande decisione in uno snodo decisivo del terzo vangelo: “Mentre stavano compiendosi i giorni in cui sarebbe stato elevato in alto, Gesù indurì il suo volto”, come il Servo del Signore (cf. Is 50,7), “per mettersi in cammino verso Gerusalemme” (Lc 9,51). Egli sa bene che “non è possibile che un profeta muoia fuori di Gerusalemme” (Lc 13,33), per questo compie con risolutezza la sua verità: sceglie di restare fedele fino alla fine al volto di Dio da lui narrato lungo tutta la sua vita (cf. Gv 1,18), anche a costo di subire un'ingiusta condanna a morte.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it



Una tappa di questo viaggio è la città di Gerico, zona di confine della provincia romana della Giudea. Mentre Gesù sta attraversando Gerico, ecco che entra in scena un altro personaggio, presentato da Luca con alcuni sostantivi generali e poi con alcuni verbi che descrivono le sue azioni in questo particolare frangente. Egli è:

- **“un uomo”**: questa la sua qualità primaria. L’evangelista la evidenzia subito, per chiarire ciò che il protagonista principale del racconto, Gesù, vede in lui. Gesù sa andare oltre l’opinione comune, è capace di sentire in grande, di vedere in profondità: vede un uomo dove gli altri vedono solo un delinquente, coglie innanzitutto in ogni suo interlocutore la condizione di essere umano, senza nutrire alcuna prevenzione.
- **“chiamato con il nome Zaccheo”**: non solo “di nome Zaccheo”, ma anche degno di essere chiamato con il suo nome proprio dagli altri. E *Zakkaj*, paradossalmente, significa “puro, innocente”: ironia della sorte oppure un altro particolare che ci dice tra le righe ciò che solo Gesù sa vedere in lui?

(Commento di Enzo Bianchi Fondatore della Comunità monastica di Bose).



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

L'albero del Sicomoro

L'omaggio fatto dalla civiltà ebraica e cristiana al sicomoro, avendolo scelto come **pianta degna di "elevazione"** (capace di dare altezza e visione al piccolo Zaccheo che, proprio attraverso la sua grandezza ha potuto vedere e farsi vedere da Gesù), significa che a quest'albero viene attribuita **"la forza ed il potere"** della congiunzione tra il terreno ed il divino. Sicomoro, quindi come **albero della vita** ed allo stesso tempo anche viatico della morte: **albero di speranza e di risurrezione, come è successo a Zaccheo, che tramite il sicomoro ha incontrato la salvezza**, ma anche albero della "buona morte", albero che accogliendo nel suo ventre ligneo l'uomo nell'ultimo suo viaggio, lo accompagna fiducioso e pieno di speranza. **Albero con poteri soprannaturali, quindi sacro: con poteri di salvezza in vita e di viatico per l'aldilà.**

Origine e diffusione

Gli alberi di fico sono originari delle colline dell'Iran, Iraq e Turchia ma sono conosciuti in Israele sin dai tempi biblici. L'albero di fico cresce quasi ovunque in Israele, ad eccezione di specifiche zone desertiche.

Peculiarità

Generalmente, gli alberi di fico sono di medie dimensioni, raggiungendo un'altezza di 6-8 metri. Le loro cime ampie forniscono molta ombra in estate. Le foglie, il tronco e i rami secernono una resina lattiginosa e bruciante.

L'albero nelle origini ebraiche

Il fico è menzionato molte volte nella Bibbia. Si tratta del primo albero menzionato con il proprio nome nella storia di Adamo ed Eva: "Allora si



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

apersero gli occhi ad ambedue, e s'accorsero ch'erano ignudi; e cucirono delle foglie di fico, e se ne fecero delle cinture.” (Genesi 3:7). Il fico è stato parte integrante del paesaggio e dell'agricoltura del paese dai tempi antichi ed è considerato essere una delle sette specie con quali Israele è stata benedetta.



A quei tempi, i coltivatori usavano invitare gli ospiti a sedersi sotto l'albero di fico che è così divenuto il simbolo di una vita pacifica e appagante: “In quel giorno, dice l'Eterno degli eserciti, voi vi inviterete gli uni gli altri sotto la vigna e sotto il fico.” (Zaccaria 3:10). Già dai tempi biblici veniva attribuito grande valore medico al fico. I fichi secchi venivano usati quale rimedio per le ulcere, come si può apprendere dalla cura prestata da Isaia al Re Ezechia: “Ed Isaia disse: 'Prendete un impiastro di fichi secchi!' Lo presero, e lo misero sull'ulcera, e il re guarì.” (II Re 20:7).

Utilizzo dell'albero

Il fico era noto nella cultura agricola già all'epoca antica e fino a poche generazioni fa consisteva in uno dei frutti più importanti d'Israele. Viene consumato fresco o essiccato. I fichi secchi contengono un alto valore nutritivo; possono essere conservati a lungo e sono facili da trasportare da un luogo all'altro. Da un punto di vista medico, il fico è considerato efficace per il



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

trattamento della stitichezza e nei disturbi della digestione, come medicinale per la cura dei raffreddori e della tosse. Il latte di fico, che può causare serie irritazioni della pelle, viene utilizzato nella cura dei tumori della pelle e delle verruche ostinate.

Il cammino dei ragazzi nella comunità “Il Sicomoro”

La comunità “il Sicomoro”, col suo progetto educativo, vuole essere lo strumento grazie al quale ciascuno dei ragazzi che sarà accolto e accompagnato, potrà fare la stessa esperienza di Zaccheo descritta nel Vangelo di Luca. Grazie ad uno “sguardo educativo” senza pregiudizi, rivolto all’uomo che è ciascuno dei ragazzi, chiamato per nome (rispetto quindi della dignità e unicità di ciascuno), si vuole permettere a ciascuno dei ragazzi accolti di “salire in alto” per poter “vedere” “vie di salvezza” per la propria vita, e, perché no, per la propria famiglia, spesso in condizioni di estrema precarietà. Salire per poi essere invitati a scendere ed assumere la sfida del cambiamento dovuto alla necessità di un’“integrazione sociale” urgente e senza sconti che li costringe a vivere la propria adolescenza con meno sogni ed una pressante esigenza di dover essere autonomi “a breve”. Come Gesù nel Vangelo, la comunità educativa “il Sicomoro” vuole essere “lo stare di Gesù a casa con ciascuno dei ragazzi”, aiutati a riprendere in mano la propria vita, riscoperta nella sua dignità, per saperla orientare verso un futuro positivo e solido.





ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

CARTA DEI SERVIZI

Indice

Breve storia dell'Istituto San Gaetano

Presentazione della comunità "Il Sicomoro"

1. Informazioni sul servizio offerto:

- 1.1 L'utenza*
- 1.2 I principi ispiratori dei nostri*
- 1.3 Gli obiettivi e le funzioni dell'intervento*
- 1.4 L'organizzazione e la gestione del servizio*
- 1.5 Ingressi e dimissioni*
- 1.6 Le rette*
- 1.7 Le risorse professionali*
- 1.8 PEI -progetto educativo individualizzato*
- 1.9 Altre risorse coinvolte*
- 1.10 Gli strumenti e le forme di monitoraggio*

2. Riservatezza dei dati e sicurezza degli ambienti

Il presente documento è stato redatto in ottemperanza alla disposizione della legge 328 del 8 novembre 2000 ("Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"; articolo 13 "Carta dei servizi Sociali")

Con questo documento l'istituto San Gaetano – Opera Don Guanella si impegna nei confronti degli utenti, delle pubbliche amministrazioni e di chiunque ne abbia diritto secondo le vigenti normative.

Il documento può essere soggetto a variazioni e/o integrazioni da parte dell'Istituto con riferimento alla fase di implementazione e definizione, dandone relative comunicazione secondo le modalità previste.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Breve storia dell'Istituto San Gaetano

L'Istituto San Gaetano in Milano è una realtà dell'*Opera Don Guanella*, la quale prende il nome dal suo fondatore San Luigi Guanella (1842 - 1915), sacerdote della Valchiavenna che dedicò la sua vita a favore di anziani, diversamente abili e minori. Nel 1902 l'Istituto era collocato presso l'Arco della Pace, nel 1928 viene trasferito nell'attuale sede di via Mac Mahon, 92. Nella primavera del 1954 viene costruita la Chiesa dedicata a San Gaetano da Thiene, eretta come Parrocchia nel 1955 viene in seguito consacrata nel 1960 da S.E. Card. Giovanni Battista Montini. Nel 1965 si completò l'opera parrocchiale con la costruzione dell'oratorio San Gaetano. Nel 1999 con la ristrutturazione l'Istituto assume una nuova fisionomia, erogando un insieme di Servizi a favore della famiglia, dei ragazzi, dei giovani e delle persone in difficoltà. Nel 2002 nasce in collaborazione con l'Associazione "Amici di Gastone" un centro di accoglienza per adulti in difficoltà, che occupa la palazzina lasciata libera dalle suore nel 1997. Una realtà sempre presente al San Gaetano è l'Associazione Ex-Allievi e Amici, un legame con l'Opera che supera il tempo.

Presentazione della comunità "Il Sicomoro"

In risposta al fenomeno dell'immigrazione straniera che caratterizza l'Italia negli ultimi anni, l'Opera Don Guanella ha deciso l'apertura di una comunità per minori stranieri non accompagnati all'interno dell'Istituto San Gaetano che ha sede a Milano in Via Mac Mahon, 92.

La comunità "**Sicomoro**" ospita 10 adolescenti maschi tra i 14 ed i 18 anni provenienti da diversi paesi, in particolare Egitto, Senegal, Gambia, Nigeria, Kosovo, Albania, che hanno attraversato il Mediterraneo, vivendo diversi mesi come "sommersi". Questi ragazzi hanno programmi migratori specifici di tipo lavorativo, inteso come investimento, e come mandato familiare il sostegno economico, oltre che al miglioramento della loro condizione sociale.

Al fine di offrire un servizio di eccellenza nell'accogliere, accompagnare ed educare questi giovani, provvedendo alla loro crescita fisica, morale e spirituale, per restituirli al mondo con la dignità di uomini liberi, la comunità educativa "il



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Sicomoro”, congiuntamente con l’Istituto San Gaetano, sviluppa questi obiettivi specifici:

- **Accoglienza**: provvede a vitto e alloggio e garantisce uno spazio relazionale ed affettivo che favorisca una crescita psicofisica sana ed armoniosa degli ospiti.
- **Educazione**: assicura ad ogni giovane accolto un livello adeguato di educazione e scolarizzazione per consentirgli di crescere umanamente ed integrarsi socialmente e lavorativamente sul territorio italiano.
- **Autonomia**: supporta l’ospite in un percorso che lo conduca alla sua auto-realizzazione e assunzione di responsabilità verso sé stesso e verso gli altri.
- Promozione della **cultura dell’integrazione e della solidarietà** nell’interesse generale della comunità e del singolo individuo.
- **Attenzione** all’aspetto religioso nel rispetto delle differenze.

Al fine di raggiungere tali obiettivi la comunità intende costruire una collaborazione attraverso una fitta rete di soggetti pubblici e privati. In particolare sono in via di sviluppo rapporti formali con gli enti ai quali la normativa attribuisce la titolarità delle funzioni amministrative relative ai minori, come il Comune di Milano, i Comuni dell’Hinterland milanese, il Tribunale di minori, le Questure e le Procure della Repubblica.

L’intento è quello di costruire una rete con diversi Enti le cui competenze rientrano nelle aree del nostro intervento e le cui risorse sono necessarie per la realizzazione della nostra opera: servizi sociali territoriali, ASL, ospedali, centri per l’impiego, scuole, associazioni, strutture sportive.

1. Informazioni sui servizi offerti

1.1 L’Utenza

I destinatari principali dei nostri servizi sono minori che, secondo la valutazione e/o le decisioni degli enti invianti, necessitano di un’urgente risposta residenziale temporanea e di essere assistiti e supportati da personale qualificato nei loro percorsi di crescita in relazione alla loro età, al contesto ambientale e relazionale



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

di appartenenza e di progettazione di un percorso che ne permetta l'inserimento sociale e lavorativo nel rispetto della legge italiana.

La nostra struttura non è attrezzata ed organizzata per accogliere minori con problemi accertati di dipendenza, con problematiche e disturbi psichiatrici e relazionali che richiedono misure contenitive di diverso tipo e/o con disabilità.

I nostri servizi hanno anche destinatari, che svolgono un ruolo complementare al nostro nel sostegno alla progettualità di vita dei nostri ospiti. Essi sono:

- gli Enti che inviano i minori e i servizi sociali dei comuni ai quali la normativa attribuisce l'obbligo di assistenza dei minori; ad essi compete, oltre all'assunzione della retta giornaliera, la collaborazione con gli educatori nella stesura della progettualità personalizzata e monitoraggio e verifica della stessa.
- I vari servizi finalizzati all'accoglienza, all'integrazione sociale ed all'educazione di nostri ospiti.
- La comunità ecclesiale locale al fine di fornire loro gli strumenti per una partecipazione attiva e propositiva al contesto sociale.

1.2 Principi ispiratori dei nostri servizi

In coerenza con il Fondatore **San Luigi Guanella** e l'intera **Opera Don Guanella**, e nel rispetto della sua missione e dei suoi obiettivi, il nostro servizio pone **la persona al centro** e considera **come proprio fine ultimo il suo sviluppo integrale**. A questo proposito, nella sua azione si osservano, oltre al **Metodo Educativo Guanelliano**, i principi definiti della normativa dettata dal **decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994** "principi sull'erogazione dei servizi pubblici" ("**Principi ispiratori e regole di comportamento per tutti gli enti erogatori di servizi**").

Nello specifico i principi considerati sono:

Eguaglianza dei diritti degli utenti

Le regole relative al rapporto tra utenti e servizi e l'accesso agli stessi sono uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio è compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è



intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

Imparzialità

Nei confronti degli utenti vengono rispettati criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici di settore.

Continuità

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, è continua, regolare e senza interruzioni.

Diritto di scelta

Il diritto di scelta dell'utente è sempre tenuto in considerazione e riguarda la condivisione dell'intervento messo in atto per il raggiungimento dell'obiettivo.

Partecipazione

L'utente è partecipe della formulazione dell'erogazione del servizio che lo riguarda. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano nei limiti e nella forma prevista dalla Legge, e nel rispetto delle regole dalla comunità e dell'Istituto. L'utente può prospettare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio.

Efficienza ed efficacia

Il servizio erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia. L'equipe educativa insieme al Direttore adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

1.3 Gli obiettivi e funzioni dell'intervento

I servizi forniti sono riconducibili a 3 aspetti:

Accoglienza residenziale diurna e notturna:

- Offerta di un alloggio sicuro e salubre dotato di un adeguato numero di stanze, bagni, cucina, salone di incontro, magazzini e area esterna.
- Somministrazione di almeno 3 pasti (colazione, pranzo e cena) al giorno nel rispetto anche della cultura alimentare degli ospiti di diversa nazionalità.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

- Dotazione di vestiario e prodotti per l'igiene personale dopo la dotazione di un corredo al momento dell'inserimento; il vestiario rientra nel progetto di progressiva cura di sé stessi ed autonomia ed a tale scopo viene studiato un progetto individuale per l'apprendimento del corretto uso del denaro.
- Sostegno psicologico ed affettivo nella ricostruzione e rielaborazione della propria storia personale e del percorso migratorio dell'ospite.
- Accompagnamento al disbrigo delle pratiche per la regolarizzazione del minore sul territorio italiano (permesso di soggiorno, codice fiscale, tessera sanitaria ed attribuzione del medico di base).
- Assistenza e cure mediche secondo i bisogni e le necessità.

Educazione e formazione

- Corsi di alfabetizzazione e di italiano, interni ed esterni alla Comunità.
- Sostegno educativo e didattico all'inserimento scolastico per il completamento della scuola dell'obbligo così come per il prosieguo agli studi, sia con la frequentazione di corsi di formazione professionale e di avviamento al lavoro, sia con l'apprendistato formativo presso aziende, attraverso stage e tirocini seguiti da tutor.
- Organizzazione, animazione ed assistenza per una fruizione ludica/formativa del tempo libero (attività sportive, ricreative e culturali della Parrocchia e del quartiere, collaborazione con le realtà del territorio).
- Coinvolgimento e partecipazione dei minori nella gestione delle attività quotidiane relative al mantenimento dell'ordine e della pulizia della comunità residenziale.

Inclusione ed integrazione sociale

- Sostegno al minore nello sviluppo di positive capacità relazionali e di socializzazione assumendo gli operatori e la comunità come modelli di riferimento educativo ed affettivo.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

- Supporto al ragazzo nell'uscita della comunità al compimento del diciottesimo anno al fine di evitare situazioni di emarginazione, devianza e clandestinità.
- Promozioni di iniziative, eventi, incontri pubblici, occasioni varie di scambio e socializzazione utili a favorire lo scambio tra gli ospiti ed il territorio. Viene dedicata una particolare attenzione alle tematiche connesse al dialogo interculturale e interreligioso, alla cooperazione, alla solidarietà ed amicizia tra i popoli, nella promozione dei diritti dell'uomo.

1.4 L'Organizzazione e gestione del servizio

La comunità educativa Il Sicomoro è all'interno dell'Istituto San Gaetano in Via Mac Mahon 92 Milano e può accogliere fino a 10 minori secondo le autorizzazioni al funzionamento rilasciate nel 2003 ed i requisiti fissati della Regione Lombardia per i servizi residenziali dei minori (confronta DGR della Regione Lombardia numero 20762 del 16 febbraio 2005, VGR numero 2943 del 16 febbraio 2005 alla DGR 13 giugno 2008 numero 7437 e al decreto dirigenziale numero 6317 dell'11 luglio 2011).

La comunità è collocata al terzo piano dell'Istituto San Gaetano è dotata di telefono, collegamento internet ed indirizzi di posta elettronica:

Numero di telefono: 02326716223

Indirizzo Email: comunitailsicomoro@gmail.com

L'equipe educativa della comunità è composta da 5 educatori e 1 coordinatore, il direttore pedagogico è il direttore dell'Istituto. La presenza degli educatori in comunità è regolata da una turnazione prefissata. Il gruppo di lavoro fa riferimento al direttore del centro e si incontra settimanalmente in riunione di équipe delle durate di due ore, nella quale vengono date informazioni, si affronta il funzionamento e l'organizzazione interna, l'andamento complessivo, si pianificano i compiti e gli impegni, ci si confronta e si integrano le informazioni su ogni singolo ragazzo al fine anche della formulazione dei progetti educativi personalizzati e della loro modulazione. Il direttore del centro partecipa all'equipe educativa.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Con cadenza periodica l'equipe della comunità incontra il gruppo degli ospiti e ci si confronta sugli aspetti che riguardano la vita comunitaria, le sue regole, ed il suo funzionamento. Secondo le necessità l'equipe si avvale di mediatori culturali. Rispetto a quanto avviene durante la giornata, come pure per lo scambio di informazioni ed il passaggio di consegne tra gli educatori ad ogni fine turno, ciascun educatore redige una mail di report.

Per garantire professionalità ed efficienza nel servizio educativo è prevista la formazione e l'aggiornamento del personale per almeno 20 ore annuali e la supervisione mensile dell'equipe educativa da parte di un consulente esterno.

La pulizia e la manutenzione della comunità è affidate a personale specializzato e vi contribuiscono anche gli ospiti in un'ottica educativa.

1.5 Ingressi e dimissioni dei minori

L'ingresso:

I minori che vengono accolti sono collocati da pubblici ufficiali (articolo 403 C.C.) con disposizione del PM di turno o su invio dei Servizi Sociali dei comuni ai quali la normativa attribuisce la titolarità delle funzioni amministrative anche per il collocamento operato da pubblici ufficiali. Compete a questi soggetti, in relazione alle diverse situazioni dei minori, provvedere alle segnalazioni alle diverse autorità previste dalla normativa vigente (DPCM535/1999, L.184/85, L.149/2001).

Le fasi e gli adempimenti per l'ingresso e l'accoglienza sono i seguenti:

- valutazione della capacità ricettiva in risposta alla richiesta di inserimento presentata dai pubblici ufficiali e/o dai servizi sociali comunali;
- ingresso del minore come Pronto Intervento per i primi 90 giorni nella comunità educativa;
- in collaborazione col servizio sociale del comune e con l'equipe educativa si impegna nell'acquisizione dell'eventuale documentazione in loro possesso, raccoglie le prime informazioni circa situazione familiare e parentale, sul percorso migratorio, la formazione scolastica e professionale mediante un colloquio di prima accoglienza e con successivi colloqui con la presenza se necessaria del mediatore culturale;



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

- avvio delle pratiche amministrative burocratiche per la regolarizzazione del minore sul territorio italiano;
- istruzione e predisposizione del fascicolo individuale e formulazione del PEI.

Le Dimissioni:

Le dimissioni o uscita dalla comunità educativa possono avvenire per:

- compimento diciottesimo anno di età;
- decisione univoca del soggetto affidatario;
- raggiunto livello di autonomia e capacità di autogestione nel contesto territoriale in relazione al compito primario della comunità ed agli obiettivi indicati nel PEI;
- assenza di condizioni e di condivisione del progetto educativo convenuto col minore, col servizio inviante e col tutore;
- comportamento deviante ed abuso alcool o di sostanze;
- trasferimento al termine del periodo di accoglienza e di pronto intervento in altre comunità educative e/o altre realtà o servizi esterni in accordo coi Servizi Sociali.

Fasi ed adempimenti connessi alla dimissione:

- formulazione della richiesta del servizio sociale inviante mediante relazione scritta all'Assistente Sociale di riferimento;
- accompagnamento ed affiancamento del minore nell'uscita o dimissione se convenuto coi servizi sociale ed in collaborazione con loro;
- accompagnamento nel passaggio dalla comunità educativa al servizio di accoglienza alternativo;
- espressione di parere, previa valutazione e condivisione da parte dell'equipe educativa circa la richiesta di "proseguo amministrativo" che il minore prossimo alla maggiore età può presentare al tribunale per minorenni in collaborazione col tutore (se nominato) e con l'acquisizione del servizio sociale.



1.6 **Le rette**

Per i comuni singoli o associati la retta per le comunità educative è di 110 euro die e di 125 euro per il periodo di Pronto Intervento. Per il Comune di Milano le rette rimangono le seguenti: 80 euro die per le comunità educative e 90 euro die per i Pronto Intervento. Tutte le prestazioni e i servizi erogati sono compresi nella retta. Sono a carico della Comunità eventuali spese sanitarie e dentistiche non a carico del Sistema Sanitario Nazionale o quelle connesse alla regolarizzazione del passaporto (passaporto, certificato di identità consolare e tutta la documentazione rilasciata dai consolati o dalle ambasciate).

1.7 **Risorse professionali impiegate**

Tutto il personale è assunto con contratto AGIDAE e i dipendenti sono tutelati da copertura assicurativa ARC con una delle maggiori compagnie di assicurazioni italiane.

Gli educatori sono in possesso di laurea in Scienze dell'Educazione o hanno più di cinque anni di anzianità di servizio con in minori.

1.8 **Progetto educativo individualizzato (PEI)**

L'accoglienza residenziale è subordinata alla definizione ed accettazione da parte del minore di un PEI al fine di garantire l'accoglienza ed un servizio di qualità. Viene realizzato un primo colloquio entro 15 giorni dall'inserimento volto a raccogliere la storia del ragazzo e a valutare la possibilità di intraprendere un percorso di comunità. Sulla base di questo documento e di un periodo di osservazione di circa 2 mesi viene compilato il PEI: documento nel quale si sintetizza l'esito dinamico di azione-conoscenza e della co-progettazione con l'ospite, tenuto conto anche delle indicazioni dell'ente inviante. È lo strumento che consente di attendere e documentare il percorso educativo e prevede diverse fasi:

- valutazione funzionale iniziale;
- individuazione possibili problemi;
- proposta di obiettivi a breve-medio-lungo termine;



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

- interventi da attivare;
- modalità e tempi di monitoraggio e la modulazione del progetto personalizzato.

Referenti del PEI

Se la progettazione è compito dell'intera equipe che vi dedica parte delle riunioni settimanali, a ciascun operatore è dato il compito di essere referente di uno o più ragazzi rispetto alla raccolta delle informazioni che li riguardano, alla stesura del PEI e al suo aggiornamento.

Il coinvolgimento degli enti inviati

Agli enti inviati e a chi esercita la tutela compete indicare le finalità dell'intervento e del progetto personale complessivo; valutare l'andamento evolutivo del minore, monitorare e verificare la progettualità dall'equipe educativa.

In particolare si prevedono le seguenti fasi:

- colloqui iniziali e periodici (2 o 3 all'anno) al fine di formulare congiuntamente all'equipe le informazioni e le valutazioni sul minore e con il minore;
- costante condivisione e monitoraggio del vivere "quotidiano" attraverso colloqui regolari con l'Assistente Sociale di riferimento ed il coordinatore in accordo col direttore;
- invio di almeno due relazioni sociali sul percorso e sulla situazione del minore;
- aggiornamenti rispetto alla situazione sanitaria ed in generale rispetto alla salute e all'equilibrio psico-fisico del minore;
- eventuali incontri di richiesta/proposta di dimissione e a conclusione del percorso rispetto agli obiettivi.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

1.9 Altre le risorse coinvolte

L'Istituto San Gaetano e la comunità educativa sono aperti alla presenza e all'apporto di volontari, che verranno formati secondo lo spirito guanelliano attraverso dei momenti specifici, avvalendoci del Documento Base per i Progetti Educativi Guanelliani (PEG), e saranno seguiti in questa formazione di almeno 20 ore annuali dal Direttore e dal Coordinatore della comunità

L'intervento dei volontari riguarda:

- supporto ed aiuto dei ragazzi nello svolgimento di compiti scolastici e nell'alfabetizzazione;
- accompagnamento all'esterno dei minori per l'adempimento di impegni specifici e per il rilascio dei documenti.

L'Istituto e la comunità educativa sono anche aperti alla presenza di studenti universitari, in particolare agli iscritti alle facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione che intendono svolgere tirocinio.

L'essere parte integrante dell'Istituto è testimoniato dalla significativa presenza alle iniziative dell'Oratorio e della Parrocchia San Gaetano ed alla partecipazione alle attività del quartiere.

1.10 Strumenti e forme di monitoraggio e valutazione

L'Istituto San Gaetano Opera Don Guanella ha ottenuto nel maggio 2017 l'accreditamento della Comunità Il Sicomoro presso il Comune di Milano che certifica la qualità del servizio offerto. Inoltre, la comunità attua una rilevazione di soddisfazione sia dai propri utenti che dal personale educativo.

Per quanto riguarda i minori la rilevazione riguarda i servizi residenziali, la relazione con gli educatori, la vita comunitaria e le sue regole, le relazioni tra pari, la cura e l'attenzione dell'equipe educativa verso il progetto personalizzato.

Lo strumento di rilevazione è il focus group periodico.

Per quanto riguarda il personale educativo la rilevazione riguarda la chiarezza degli obiettivi, l'adeguatezza dell'organizzazione, la metodologia e gli strumenti operativi, il rapporto coi ragazzi, con la direzione, con i responsabili, la formazione.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it

Strumento privilegiato è la supervisione mensile.

La Comunità educativa del “**Sicomoro**” per una valutazione complessiva del servizio svolto, oltre agli appositi strumenti di valutazione, si avvale degli stimoli offerti dal “**Sistema di qualità guanelliano**”, disposto dall’Opera don Guanella.

2. Riservatezza dei dati e sicurezza degli ambienti

La Comunità il Sicomoro- Istituto San Gaetano opera:

- ottemperando a quanto previsto dal decreto legislativo D.LGS numero 196 del 30 giugno 2003 per la raccolta e la conservazione dei dati;
- ottemperando a quanto previsto dal decreto legislativo 81/08 T.U. per la sicurezza e la protezione della salute sul luogo di lavoro.



ISTITUTO SAN GAETANO
OPERA DON GUANELLA

ISTITUTO SAN GAETANO - OPERA DON GUANELLA
Via Mac Mahon, 92 20155 - MILANO
tel. 02/326716350 - fax 02/326716208
milano.direzione@guanelliani.it



Comunità “Il Sicomoro”
Opera don Guanella – Istituto San Gaetano
Via Mac Mahon, 92
20155 Milano, MI, tel: 02326716223 / 02326716350
Email: comunitailsicomoro@gmail.com ; milano.direzione@guanelliani.it